

Politique de protection des données personnelles

Date de la dernière mise à jour : 10 mai 2019

Préambule

Cette politique de protection des données à caractère personnel a pour but d'exposer la nature et le traitement des données personnelles susceptibles d'être collectées par la société RollingFunds (ci-après désignée par "la Société").

Elle s'applique aux personnes suivantes (ci-après conjointement dénommé les "Individus") :

- Toute personne naviguant sur un des sites ou une des applications édité(e)s par la Société (ci-après désignés par le "Site" ou les "Sites")
- Toute personne ayant complété le formulaire de contact ou d'inscription du Site
- Toute personne, directement ou indirectement (tels que les bénéficiaires effectifs), impliquée dans une quelconque transaction avec RollingFunds (par exemple un responsable d'une entreprise, le représentant légal, un des collaborateurs, un agent ou mandataire, etc.)

Les "données personnelles" ou "données à caractère personnel" désignent les données à caractère personnel telles que définies à l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné "Règlement Général sur la Protection des Données" ou "RGPD") qui sont fournies par l'Individu à la Société ou qui sont recueillies par la Société à l'occasion de l'utilisation de ses services et de son Site.

Qui recueille les données personnelles

Selon le produit ou service souscrit, la Société intervient soit en qualité de distributeur (le contrat est établi et souscrit par la Société), soit en qualité d'apporteur (le contrat est établi et souscrit par le partenaire référencé par la Société). Dans ces situations, les données à caractère personnel sont collectées et traitées (i) par la Société agissant en tant que distributeur ou apporteur et, le cas échéant (ii) par le partenaire, chacun pour ce qui le concerne et chacun pour les finalités spécifiques liées aux produits et services souscrits. Les informations applicables à la protection des données à caractère personnel relatives à un produit souscrit auprès d'un partenaire sont communiquées à l'Individu par ce dernier pour la collecte et le traitement qu'il met en œuvre pour son propre compte.

Type de données collectées

L'Individu partage des données à caractère personnel en adressant un message à la Société via le formulaire de contact mis à disposition sur le Site, en remplissant le formulaire d'inscription, ou encore, en complétant ou modifiant son profil depuis son espace client.

Les données personnelles collectées comprennent :

- Les données d'identification telles que le nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone, pièce d'identité, adresse IP du terminal (ordinateur ou appareil mobile) et le type de navigateur utilisé par l'individu.
- Les données relatives aux comportements et préférences en ligne de l'Individu et aux pages visitées sur le Site conformément à la [Politique d'utilisation des Cookies](#).

La Société utilise également les données partagées par l'Individu concernant l'entreprise qu'il représente et des données légalement disponibles sur des sources publiques (par ex. K-Bis, statuts, médias), ou qui sont fournies légitimement à la Société par des tiers.

Usage des données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Site, les données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur sont collectées et traitées par la Société dans le cadre de finalités légitimes. Celles-ci comprennent :

- La communication et notifications

La société doit avoir accès aux données personnelles telles que le nom, l'adresse, l'email ou le numéro de téléphone pour pouvoir contacter l'Individu aux fins, notamment, de répondre à ses questions ou demandes, de lui adresser des notifications liées à la gestion des services souscrits ou encore pour lui apporter une assistance technique ou opérationnelle.

- La souscription aux produits et services.

La Société utilise des données personnelles pour authentifier un Individu et déterminer si l'Individu a la capacité d'engager l'entreprise qu'il représente.

- L'évaluation du risque crédit

La Société applique des modèles de risque statistique ou d'analyse comportementale fondés sur des données personnelles et de navigation.

- L'évaluation du risque de fraude

La Société analyse les données personnelles et vérifie leur cohérence afin de détecter et de prévenir toute tentative de fraude (exemple: usurpation d'identité ou autre acte frauduleux).

- La sécurité des données

Afin de prévenir toute tentative de piratage d'un compte et de protéger ainsi les données personnelles, la Société peut être amenée à utiliser les informations concernant l'Individu à des fins de profilage (par ex. nom, numéro de compte, âge, nationalité, adresse IP, etc.) pour détecter rapidement et efficacement un délit et son auteur.

- L'amélioration des services et produits

Il est possible que la Société utilise les données personnelles afin de contacter un Individu par email ou téléphone en vue de recueillir son avis sur les produits et services proposés dans le but d'améliorer son offre.

- L'amélioration du parcours client

La Société analyse l'utilisation faites des produits et services afin de mieux comprendre les attentes de ses clients. Par exemple, la Société analyse le comportement des Individus sur le Site afin d'améliorer l'expérience utilisateur, étudie les données relatives aux transactions passées pour anticiper les besoins futurs et les résultats des activités marketing afin de mesurer leur efficacité.

- La gestion des services et produits souscrits

La Société utilise les données à caractère personnel afin :

- d'éditer et de faire signer les contrats
- de gérer les comptes de ses clients et les services et produits souscrits par ses derniers conformément aux dispositions contractuelles
- d'assister ses partenaires financiers dans la prise de décisions relatives à l'octroi de prêts et autres services associés
- de réaliser les tâches relatives aux obligations légales et réglementaires (par ex. afin d'appliquer la législation de lutte contre le blanchiment d'argent et autres obligations légales relatives au code monétaires et financiers, etc.) qui s'imposent à la Société et / ou à ses partenaires financiers

- L'analyse de performance et l'édition de rapports

La Société procède au traitement des données à caractère personnel dans le cadre

- de l'analyse et l'amélioration de la performance de ses algorithmes d'évaluation du risque de crédit et de fraude
- de ses études de marché
- d'édition de reporting de gestion

Par ailleurs, les cookies présents sur le Site ont pour finalité de permettre son bon fonctionnement, de mesurer l'audience du Site et également de pouvoir personnaliser le parcours Utilisateur. Pour plus de renseignement concernant l'utilisation des cookies, l'Utilisateur doit se référer à la [Politique d'utilisation des Cookies](#).

Enfin, afin de tenir informé l'Utilisateur de l'actualité de la Société et des offres ou avantages dont il pourrait bénéficier, celui-ci peut recevoir des informations de nature commerciale de la Société par communication électronique (email, sms, etc.). Si l'Individu ne souhaite pas recevoir d'offres commerciales et autres informations de la Société, il peut s'opposer aux envois en le précisant, à tout moment en cliquant sur le lien hypertexte de désabonnement qui se trouve en bas de chaque communication électronique reçue.

Transmissions des données personnelles à des tiers

La Société est contrainte de transmettre certaines données à caractère personnelle à des tiers afin de permettre à ses clients de souscrire aux services et produits, d'optimiser l'expérience utilisateur et de gérer lesdits produits et services.

Les tiers auxquels la Société est susceptible de partager de la données à caractère personnelle sont :

- La société Universign pour la signature des contrats par l'Utilisateur
- La société Ariadnext pour la validation de pièce d'identité de l'Utilisateur
- Les partenaires financiers participant directement, indirectement ou potentiellement au financement des crédits
- Le ou les sociétés de recouvrement mandatés pour le recouvrement des créances impayées
- Les autorités gouvernementales et de contrôle afin de respecter les obligations d'ordre légal et réglementaire (par exemple dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent)
- Les conseils ou auditeurs ou autres prestataires de la Société légalement ou contractuellement tenus par un engagement de confidentialité
- Tout autre partenaire de la Société après avoir obtenu le consentement préalable de l'Individu

Lorsque la Société fait appel à des prestataires, elle leur transmet uniquement les données personnelles nécessaires pour mener à bien les missions confiées.

Dans tous les cas, la Société veille à ce que le destinataire des données personnelles soit tenu par des engagement de confidentialité.

Droits de l'Individu

Conformément aux lois applicables à la Société, l'Individu a la faculté :

- de s'opposer au traitement de ses données personnelles par la Société,
- de s'opposer au traitement de ses données à des fins de prospection,
- de s'opposer à la communication de ses données à des tiers
- d'accéder à l'ensemble de ses données personnelles collectées par la Société
- de rectifier, mettre à jour et supprimer ses données personnelles collectées par la Société.

En cas d'exercice du droit d'opposition par l'Individu, la Société cessera le traitement de ses données, sauf en cas de motif(s) légitime(s) et impérieux pour le traitement, ou pour assurer la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice ou en vue de respecter ses obligations légales et réglementaires. Le cas échéant, la Société informera l'Utilisateur des motifs pour lesquels les droits qu'il exerce ne sauraient être satisfaits en tout ou partie.

Modalités d'exercice de ses droits de l'Individu

Pour exercer ses droits, il suffit à l'Individu d'adresser sa demande en prenant soin de joindre un justificatif d'identité à sa demande (mentionner ses noms, prénoms, adresse de courrier électronique), par courrier électronique à rgpd@rolling-funds.com ou par courrier postal à la Société aux coordonnées visées en pied de page du présent document.

Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées par la Société, dans le respect des lois applicables à la Société, durant 3 ans à compter de son dernier contact avec la Société (connexion au compte, saisie d'un formulaire sur le Site, etc.). Ces informations pourront également être conservées pour une durée supplémentaire de 2 ans, sous un accès restreint et exceptionnel, aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires de la Société. Les documents et pièces comptables sont conservés 10 ans, à titre de preuve comptable.

Sécurité des données personnelles

La Société collecte et traite les données personnelles avec la plus grande confidentialité et sécurité, et dans le respect des lois applicables.

La Société s'engage à prendre toutes mesures raisonnables nécessaires à la sécurisation et à la protection des données personnelles des Individus collectées et

traités par ses soins (notamment pare-feu, contrôles d'accès aux serveurs, habilitations, etc.).

Gestion des différends

En cas de différend entre la Société et l'Individu concernant le traitement des données personnelles, l'Individu pourra adresser sa réclamation à la Société en la contactant par courrier électronique à rgpd@rolling-funds.com ou par courrier postal à la Société aux coordonnées visées en pied de page du présent document. La Société s'efforcera de trouver une solution satisfaisante pour l'Individu, pour assurer le respect de la réglementation applicable.

En l'absence de réponse de la Société ou si le différend persiste malgré la proposition de la Société, l'Individu a la possibilité, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Témoins de connexion ou « cookies »

Le Site utilise des cookies pouvant contenir des données à caractère personnel. Il s'agit de fichiers textes de petite taille déposés et lus sur le terminal (ordinateur ou smartphone) de l'Utilisateur lors de la consultation du Site. Ils permettent de recueillir et analyser des statistiques d'usage du Site internet et de garder en mémoire certaines données Utilisateur afin de faciliter sa navigation.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation, la gestion et la suppression des cookies, l'utilisateur est invité à consulter la [Politique d'utilisation des Cookies](#).